

Zuständigkeiten Vertriebsmitarbeiter Innendienst Bau Deutschland

Verantwortlichkeiten		zusätzl. Aufgaben	Kürzel	VZ/TZ
<u>Sabine Arndt</u>				
Tel.: +49 8684 908 5112 Fax: +49 8684 908 1840	<u>Gruppenleitung Vertriebsinnendienst Bau/D</u> <u>Kundenservice PL</u> Vertretung Kundenservice GFF	<ul style="list-style-type: none"> Steuerung der Gruppen VIB-D und VZD Vertriebsinnendienst PL-Kunden im Bereich Bau D (tel. + schriftl.). Projektsteuerung im Bereich VIB-D und VZD 	VIB-D-L	1
<u>Vertrieb Innendienst Bau Deutschland</u>				
<u>Margot Eidenhammer</u>				
Tel.: +49 8684 908 5115 Fax: +49 8684 908 1840	<u>Kundenservice Bau/Nord Region 101</u> Vertretung Kundenservice Bau Mitte/Süd/GFF	<ul style="list-style-type: none"> Vertriebsinnendienst + Kundenbetreuung Region 101 (tel. + schriftl.) Tagesgeschäft (Angebote, Muster, Kundenprojekte) Bereichsstelle Reklamationsbearbeitung im Bereich V-Bau Projekt Preissystem / Preiszentralen Abwicklung Preisveränderungen in Zusammenarbeit mit Petra Quast CallCenter Vertriebsanfragen 	VIB-D	1
<u>Petra Quast</u>				
Tel.: +49 8684 908 5121 Fax: +49 8684 908 1840	<u>Kundenservice Bau/Mitte Region 102</u> Vertretung Kundenservice Bau Nord/Süd/GFF	<ul style="list-style-type: none"> Vertriebsinnendienst + Kundenbetreuung Region 102 (tel. + schriftl.). Tagesgeschäft (Angebote, Muster, Kundenprojekte) Reklamationsbearbeitung Abwicklung Preisveränderungen in Zusammenarbeit mit Margot Eidenhammer Azubi-Betreuung in VIB-D CallCenter Vertriebsanfragen 	VIB-D	1
<u>Katharina Klinger</u>				
Tel.: +49 8684 908 5128 Fax: +49 8684 908 1840	<u>Kundenservice Bau/Süd Region 103</u> Vertretung Kundenservice Bau Mitte/Nord/GFF	<ul style="list-style-type: none"> Vertriebsinnendienst + Kundenbetreuung Region 103 (tel. + schriftl.). Tagesgeschäft (Angebote, Muster, Kundenprojekte) Reklamationsbearbeitung CallCenter Vertriebsanfragen 	VIB-D	1
<u>Valentin Steinhilber</u>				
Tel.: +49 8684 908 5122 Fax: +49 8684 908 1840	<u>Kundenservice GFF 106 / PL</u> Vertretung Kundenservice Bau Nord/Mitte/Süd/PL	<ul style="list-style-type: none"> Vertriebsinnendienst + Kundenbetreuung GFF-Kunden im Bereich Bau D (tel. + schriftl.). Tagesgeschäft (Angebote, Muster, Kundenprojekte) Reklamationsbearbeitung GFF-Projekte in Absprache mit VIB-D-L Druckbildprozesse für PL Kunden CallCenter Vertriebsanfragen 	VIB-D	1
<u>Andrea Hafner</u>				
Tel.: +49 8684 908 5117 Fax: +49 8684 908 1840	<u>EDI / Key-User Office + XRM</u> Vertretung Bonus- und Verbundsstruktur	<ul style="list-style-type: none"> EDI Anbindung von Kunden und Verbänden Key-User Office + XRM + Telefonie CRM-/Teams-Schulungen für V-Bau Pflege Verbundsstruktur Unterstützung Bonusangelegenheiten Projektkoordination Azubi-Betreuung in VIB-D CallCenter Vertriebsanfragen 	VIB-D	1

Maria Berger

Tel.: +49 8684 908 5114
 Fax: +49 8684 908 1840

Kundenservice Betreuung Verbände
 Schwerpkt. Bonus (alle Vertriebsbereiche)
 Verbundspflege

- Vertriebsinnendienst und Betreuung Verbandszentralen
- Bonusangelegenheiten
- Statistiken und Auswertungen
- CallCenter Vertriebsanfragen

VIB-D 1

Vertrieb - Zentrale DiensteMichaela Wagner

Tel.: +49 8684 908 5126
 Fax: +49 8684 908 1840

Datenpflege
 Zentrale Dienste

- Kunden-Serienmailings
- Changeset
- Rückläuferbearbeitung Katalog-, Profilver sand sowie Newsletter und Mailings
- Routinen (Leihpistolen, Aktionen, Medienportal)
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 0,5

Marion Ertl

Tel.: +49 8684 908 5182
 Fax: +49 8684 908 1840

Telefonzentrale und Empfang SH
 Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- Telefonschulungen
- Unterstützung Fuhrpark

VZD-SH 0,5

Carolin Otter

Tel.: +49 8684 908 5129
 Fax: +49 8684 908 1840

Telefonzentrale und Empfang SH
 Vertretung Telefonzentrale und Empfang KH
 Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- Routinen (Leihpistolen, Aktionen, Medienportal)
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 1

Alexandra Babinger

Tel.: +49 8684 908 5113
 Fax: +49 8684 908 1840

Pflege Vorlagen, Templates, Textbausteine
 Vertretung Telefonzentrale und Empfang KH
 Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- Erstellen Einarbeitungspläne für neue Vertriebsmitarbeiter
- Unterstützung Kunden-Serienmailings
- Pflege von Vorlagen, Templates und Textbausteinen
- Layouts für Templates
- Azubi-Betreuung in VZD
- Organisation von Hausmessen
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 1

Franziska Pfaff

Tel.: +49 8684 908 5127
Fax: +49 8684 908 1840

Telefonzentrale und Empfang SH
Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 0,5

Laura Lamprecht

Tel.: +49 8684 908 5120
Fax: +49 8684 908 1840

Telefonzentrale und Empfang SH
Vertretung Telefonzentrale und Empfang KH
Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- Routinen (Leihpistolen, Aktionen, Medienportal)
- Rückläuferbearbeitung Katalog-, Profilversand sowie Newsletter und Mailings
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 1

Lena Kraus

Tel.: +49 8684 908 5118
Fax: +49 8684 908 1840

Organisation Hausmessen
Vertretung Telefonzentrale und Empfang KH
Zentrale Dienste

derzeit abwesend

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Strohnhof
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort SH
- Organisation Telefonie / Auswertungen
- Organisation von Hausmessen
- Azubi-Betreuung in VZD
- CallCenter Vertriebsanfragen

VZD-SH 1

Cosima Kuchlbauer

Tel.: +49 8684 908 5183
Fax: +49 8684 908 1840

Telefonzentrale und Empfang KH
Zentrale Dienste

- Telefonzentrale & Empfang am Standort Krankenhausstraße
- Tagesgeschäft VZD / VIB-D
- Erstellen der Fremdarbeiter- u. Praktikanten-Ausweise für Standort KH
- Erstellen Einarbeitungspläne für neue Vertriebsmitarbeiter
- Rückläuferbearbeitung Katalog-, Profilversand sowie Newsletter und Mailings
- Routinen (Aktionen, Medienportal)
- Verwaltung Büromaterial

VZD-KH 1

FuhrparkbeauftragterStefan Lucha

Tel.: +49 8684 908 5125
Fax: +49 8684 908 1840

Fuhrparkverwaltung

- Fuhrparkangelegenheiten
- Vertriebsprojekte in Absprache mit VL-Bau-D
- Key-User Office / Telefonie (Hardware)

FPB 1

Direkt VL-B-D unterstellt