

Ablauf Aktualisierung Farbvergleiche

1. Jährliche Abfrage über VAD

Ein mal im Jahr sollen die Farbvergleiche mit den Hartfugen aktualisiert werden. Hierbei wird im ersten Quartal des Jahres eine Abfrage über den Vertriebsinnendienst (TEAMS) an unsere Außendienstmitarbeiter gestellt. Die VAD's tragen sich in die Liste hinter den Hartfugenhersteller ein, bei denen sie die Fugenmörtelmuster besorgen können. Die Muster sind dann direkt an MKPOR zu schicken. Angekommen, wird hier ein ToDo, pro Hartfugenhersteller, unter dem Kunden #1004 „MKCVU“ für MKCVU Farbtafeln zur Erstellung des neuen Farbvergleich gestartet und die Muster werden an die Stelle weitergeleitet. Der fertige Farbvergleich wird ins ToDo eingehängt und zurück an MKPOR geschickt. Die Muster kommen zur Prüfung der Farbvergleiche zurück an MKPOR. Nun werden die einzelnen Farbvergleiche stichprobenartig auf die Richtigkeit geprüft. Bei Freigabe können die Farbvergleiche im ToDo an MKCVU weitergeleitet werden. Bei Nicht-Freigabe wird Rücksprache mit den Tupfendamen gehalten. MKCVU aktualisiert dann die Farbvergleiche und stellt diese online auf der OTTO-Homepage und der App zur Verfügung.

2. Sonstiges

1. Anfragen zur Aktualisierung der Farbvergleiche können vermehrt im Jahr auftreten. Normalerweise wird hier der Anstoß telefonisch, per Mail oder ToDo vom Außendienstmitarbeiter angestoßen. Selbstverständlich können die Anfragen aber auch direkt vom Kunden kommen. Die Bearbeitung dieser Anfragen läuft gleich, wie bei der jährlichen Aktualisierung ab.
2. Sollte Hartfugen nicht vom VAD bereitgestellt werden können, wird der Hersteller direkt von MKPOR kontaktiert und Muster werden angefragt.
3. Bei der Gegenprüfung der Farbvergleiche durch MKPOR ist eine gewisse Diskrepanz zu beachten. Die Farben können dürfen bis zu einem bestimmten Grad leicht voneinander Abweichen. Die Farbvergleiche gelten als unverbindlicher Vorschlag seitens OTTO.
4. Grundsätzlich werden die Hartfugenmuster nach dem prüfen zurück an MKCVU-Farbtafeln geschickt. Diese archivieren die Muster dann, sofern Kunde oder VAD die Muster nicht zurück fordern.

3. Prüfung und Freigabe durch Dokumentenverantwortlichen

Fridolfing, den 01.02.2022
i.A. Eidenhammer Maximilian
MKPOR